

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Punte catre tinerii voluntari

Cum putem depăși decalajul dintre ceea ce tinerii - tineri canadieni în vârstă de 15-24 de ani - caută în prezent în voluntariat și modul în care organizațiile implică voluntarii tineri?

Realizat în vara anului 2010, un nou studiu pan-canadian de cercetare furnizează cele mai actuale date naționale despre schimbarea culturii Sectorului de voluntariat din Canada, inclusiv informații specifice populației tinere.

Spre deosebire de anchetele anterioare care au subliniat ratele globale de participare, acest nou studiu cuprinde:

- Ce doresc tinerii în experiențele lor de voluntariat;
- Problemele pe care tinerii le au în găsirea unor roluri de voluntariat satisfăcătoare;
- Ce organizații pot face pentru a spori experiența voluntarilor pentru tineret, care la rândul lor le poate ajuta să își îndeplinească misiunile și în cele din urmă să construiască comunități puternice.

(...)

Perspectiva tinerilor asupra voluntariatului

Tinerii văd voluntariatul dintr-o varietate de perspective și motivațiile lor pentru voluntariat sunt profesionale, sociale și personale în natură.

Adesea, voluntariatul este considerat o contribuție la căutarea de locuri de muncă – o oportunitatea să-și îmbunătățească abilitățile și să-și sporească profilul fata de potențialii angajatori.

Unii tineri au menționat importanța socială a voluntariatului și satisfacția derivată din a vedea beneficiul muncii lor pentru alții. Mulți tineri din Canada sunt familiarizați cu activități de voluntariat prin intermediul programelor mandatate în școli, care pot construi un interes pe termen lung în implicarea comunității. În timp ce voluntariatul a fost, în general, văzut de tineri ca o ocazie de a se întâlni cu alte tipuri de oameni, de a face noi prieteni și de a socializa, mulți s-au întrebat de ce ar trebui să se angajeze gratuit atunci când ar putea să facă bani în schimb având o slujbă plătită.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Acest lucru subliniază importanța pe care organizațiile ar trebui să o acorde stimulentele pentru atragerea tinerilor la oportunități de voluntariat. Organizațiile ar trebui să încerce să facă experiența distractivă și plină de satisfacții pentru tineri, astfel încât să fie mai predispuși să-și continue angajamentul în viitor.

Înțelegerea caracteristicilor voluntarilor tineri

Pentru a fi cât mai eficient în atragerea și reținerea voluntarilor într-un anumit sector demografic, trebuie, mai întâi, să cunoaștem caracteristicile lor generale.

- Ce sunt tinerii canadieni;
- Să fie orientați spre carieră, flexibili și receptivi la ideile noi;
- Să fie mai deschiși - au crescut expuși la o mai mare diversitate decât generațiile anterioare;
- Să fie energetici și entuziaști - au un nivel ridicat de vitalitate;
- Sunt evaluați din punct de vedere tehnologic, deschiși la comunicațiile online inovatoare și tehnici de recrutare;
- Preferă camaraderie între egali - ca ființe sociale, tinerii se bucură de întâlnirile cu oameni noi și de participarea la activități de voluntariat împreună cu prietenii lor;
- În multe cazuri, se simt afectați de serviciul obligatoriu în folosul comunității cerințele - de exemplu, orele de serviciu în folosul comunității sunt solicitate pentru admiterea la universitate, în unele provincii și teritorii;
- Vad voluntariatul ca pe o punte - ceva care îi sprijină în căutarea unui loc de muncă, dezvoltarea abilităților și crearea de rețele;
- Sensibili la discriminarea de vârstă - preferă sarcini de voluntariat unde se simt respectați și li se dă o anumită responsabilitate.

Abilitățile tinerilor voluntari: bariere și oportunități

Tinerii consideră adesea că este de datoria lor să își prezinte abilitățile și să caute în mod activ oportunități de voluntariat care se potrivesc cu setul lor de calități. Mulți prestează activități de voluntariat în domenii care le permit să-și îmbunătățească abilitățile și să câștige accesul la formare.

Tinerii au simțit că unele organizații sunt foarte eficiente și dispun de mecanisme pentru a potrivi voluntarii cu oportunitățile, în alte cazuri tinerii au declarat că trebuie să creeze singuri oportunități.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Tinerii au declarat că experiența de voluntariat cu organizațiile online este deosebit de provocatoare. Deoarece tinerii reprezintă un sector demografic extrem de interesat de tehnologie, oferirea de oportunități care tin de tehnologie - cum ar fi rolurile care implică accesul social media sau designul web - pot face voluntariat mai accesibil și mai atractiv pentru tineri.

Rolul de voluntariat cu restricții de vârstă pentru tineri poate fi o barieră în dedicarea lor; cerințele de vârstă minimă - precum vârsta de 18 ani și mai mari - sunt percepute de tineri drept nedrepte pentru potențialii voluntari. Tinerii se simt discriminați din cauza vârstei lor și cred că nu sunt respectați sau li se dau sarcinile minore pe care nimeni nu le-ar face.

Alte bariere in implicarea tinerilor in activitati de voluntariat ar fi:

- Lipsa timpului;
- Incapacitatea de a-si lua angajamente pe termen lung;
- Lipsa de cerere pentru voluntari tineri;
- Nesiguranta cu privire la modul in care se pot implica;
- Sentimentul ca opiniile si aportul lor nu sunt valorizate sau luate in calcul;
- Perceptia organizatiilor ca tinerii ar avea, mai degraba, nevoie sa beneficieze de servicii si sa li se acorde atentie decat ca ar putea sa aduca o contributie in organizatie.

Deși mulți voluntari tineri au considerat că nu li s-au alocat activități și responsabilități pe măsura aptitudinilor, unii s-au declarat depășiți de sarcinile primite în activitățile desfășurate, până în punctul în care le-au fost trasate responsabilități mai mari decât erau ei dispusi să își asume. Ocazional, au considerat că le-au fost trasate sarcini pentru care nu aveau aptitudinile necesare.

Oportunitati de voluntariat interesante pentru tineri

Din studiu a reieșit faptul că tinerii au fost cel mai interesați de oportunități de voluntariat:

- În cadrul organizațiilor educaționale, de cercetare sau sportive, urmate de organizațiile din domeniul serviciilor sociale;
- La nivel internațional; tinerii se considera „cetățeni ai lumii” și tind să definească „comunitatea” la nivel global;
- În cadrul organizațiilor din domeniul protecției mediului înconjurător;

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

- In cadrul organizatiilor flexibile, care pot acomoda programul lor scolar, dar si timpul alocat prietenilor si familiei;
- In cadrul organizatiilor care au proceduri si fise de post clare, din care le reies sarcinile, dar si obiectivul major al activitatii voluntariat.
- In cadrul organizatiilor unde primesc feedback constructiv si, eventual, anumite certificari;
- In cadrul organizatiilor unde lucreaza cu alti tineri.

Modalitati in care organizatiile pot imbunatati experienta de voluntariat a tinerilor:

- Promovarea voluntariatului in medii vizibile pentru tineri – spre ex. Social media, in mediul on-line, la centre pentru tineri;
- Construirea de relatii solide – cunoasterea nevoilor si aptitudinilor individuale ale tinerilor voluntari, prin incurajare si consiliere;
- Capitalizarea oportunitatilor tehnologice – folosirea mediului on-line pentru implicarea activa a tinerilor, precum site-uri cu oportunitati de voluntariat si evaluare a aptitudinilor;
- Deschidere catre diversitate – respectarea diferentelor de gen, limba, cultura si, cu precadere, varsta, avand mereu in vedere evitarea discriminarii de varsta, respectarea aportului unic pe care tinerii il pot avea;
- Acordarea de respect si atentie sarcinilor si responsabilitatilor pe care tinerii le indeplinesc in cadrul activitatilor de voluntariat;
- Flexibilitate – multi voluntari tineri sunt nevoiti sa isi ajusteze programul in functie de orarul scolar;
- Oferirea de beneficii si stimulente – precum o petrecere pentru voluntari, bilete la diferite evenimente, bilete pentru transportul in comun pentru voluntarii care trebuie sa se deplaseze in cadrul proiectului;
- Oferirea de feed-back tinerilor voluntari, in mod constant si constructiv, pentru a-i ajuta in formare si dezvoltare;
- Prezentarea clara a implicatiilor activitatii de voluntariat pe care tinerii urmeaza sa o presteze, explicandu-le importanta aportului lor, schimbarea in bine pe care o vor aduce, astfel incat voluntarii sa inteleaga in ce masura sunt valorizate timpul si efortul lor.



DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Studiul a fost realizat in anul 2010, a implicat parcurgerea a peste 200 de documente, un sondaj telefonic in randul populatiei generale, aplicat in 1.016 gospodării canadiene, un sondaj in randul a 551 de voluntari, 18 focus grupuri - - inclusiv 79 de tineri participanți - atât din mediul urban, cat si rural și un sondaj online pentru 208 organizații nonprofit și de voluntariat.

Material tradus de pe site-ul Volunteer Canada

[https://volunteer.ca/vdemo/EngagingVolunteers DOCS/Building the Bridge to Youth Volunteers.pdf](https://volunteer.ca/vdemo/EngagingVolunteers_DOCS/Building_the_Bridge_to_Youth_Volunteers.pdf)



Centrul de Resurse si Informare
pentru Profesiuni Sociale C.R.I.P.S.